

ČÁST A – OBECNÝ RÁMEC

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi **CULTURE FACTORY z. s.**, se sídlem Horní Vlčkovice 105, 544 01 Vlčkovice v Podkrkonoší, IČO: 23906162, vedená pod spisovou značkou L 15326 u Krajského soudu v Hradci Králové, jakožto provozovatelem internetové platformy Tixee.cz (dále jen „Platforma“), pořadateli akcí a/nebo prodávajícími zboží, kteří prostřednictvím Platformy nabízejí své produkty a služby (dále jen „Organizátor“), a osobami, které prostřednictvím Platformy nakupují vstupenky, poukazy nebo doprovodné zboží (dále jen „Kupující“).

1.2. Platforma provozuje online prostředí umožňující Organizátorům nabízet a prodávat vstupenky na kulturní, společenské, sportovní či jiné akce, poukazy na služby Organizátorů a doprovodné zboží související s těmito akcemi nebo službami. Kupujícím Platforma umožňuje tyto produkty a služby prostřednictvím Platformy objednávat.

1.3. Platforma není pořadatelem žádné akce, není poskytovatelem služeb nabízených Organizátory a není prodávajícím doprovodného zboží, není-li u konkrétního produktu nebo služby výslovně uvedeno jinak. Platforma vystupuje výhradně jako zprostředkovatel uzavření smluv mezi Kupujícím a Organizátorem a jako obchodní zástupce Organizátora oprávněný jednat jeho jménem a na jeho účet v rozsahu stanoveném těmito VOP a smluvním ujednáním mezi Platformou a Organizátorem.

1.4. Kupní smlouva nebo smlouva o poskytnutí služby je vždy uzavírána přímo mezi Kupujícím a Organizátorem. Platforma není smluvní stranou těchto smluv.

1.5. Tyto VOP se vztahují na různé typy plnění, které se z hlediska právních předpisů liší, zejména na digitální plnění (vstupenky a poukazy) a fyzické plnění (doprovodné zboží). Podmínky pro jednotlivé typy plnění jsou upraveny v samostatných částech těchto VOP.

2. Vymezení základních pojmů

2.1. Platformou se rozumí internetová platforma Tixee.cz provozovaná provozovatelem uvedeným v identifikačních údajích, která umožňuje zprostředkování uzavírání smluv mezi Kupujícími a Organizátory a inkaso plateb jménem a na účet Organizátorů.

2.2. Organizátorem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Platformy nabízí vstupenky, poukazy nebo doprovodné zboží, a která je smluvní stranou Kupujícího. Organizátor odpovídá za řádné splnění všech povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s Kupujícím.

2.3. Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Platformy objednává produkty nebo služby nabízené Organizátory.

2.4. Akcí se rozumí kulturní, společenská, sportovní nebo jiná událost pořádaná Organizátorem, na kterou jsou prostřednictvím Platformy nabízeny vstupenky nebo poukazy.

2.5. Vstupenkou se rozumí digitální doklad opravňující Kupujícího k účasti na konkrétní Akci za podmínek stanovených Organizátorem.

2.6. Poukazem se rozumí digitální doklad opravňující Kupujícího k čerpání služeb Organizátora v rozsahu a za podmínek uvedených v popisu poukazu.

2.7. Doprovodným zbožím se rozumí hmotné movité věci nabízené prostřednictvím Platformy v souvislosti s Akcí nebo činností Organizátora. Prodávajícím doprovodného zboží je vždy Organizátor, který odpovídá zejména za jeho výrobu, dodání, jakost, vady, reklamace a uplatnění práv z vadného plnění.

2.8. Zprostředkováním se rozumí činnost Platformy spočívající zejména v umožnění prezentace nabídky Organizátora, technickém zajištění objednávkového procesu, inkasu plateb jménem a na účet Organizátora a předání relevantních informací mezi Kupujícím a Organizátorem.

2.9. Obchodními podmínkami se rozumí tyto obchodní podmínky Platformy, které tvoří nedílnou součást smluv uzavíraných prostřednictvím Platformy.

ČÁST B – ROLE A ODPOVĚDNOSTI SUBJEKTŮ

3. Postavení a povinnosti Platformy

3.1. Platforma poskytuje Organizátorům technické a organizační prostředí umožňující nabízet jejich produkty a služby Kupujícím, zejména prostřednictvím zveřejnění nabídky, zajištění objednávkového procesu a inkasa plateb jménem a na účet Organizátora.

3.2. Platforma jedná při zprostředkování uzavření smluv vždy jménem a na účet Organizátora jako jeho obchodní zástupce. Přijetí platby Kupujícího Platformou se považuje za splnění platební povinnosti Kupujícího vůči Organizátorovi.

3.3. Platforma není povinna ověřovat správnost, úplnost ani pravdivost informací uvedených Organizátorem v souvislosti s nabízenými produkty nebo službami, zejména pokud jde o obsah Akce, rozsah služeb, vlastnosti doprovodného zboží nebo splnění zákonných povinností Organizátora.

3.4. Platforma odpovídá výhradně za řádné technické fungování Platformy v rozsahu, v jakém je to možné s ohledem na běžnou dostupnost a technická omezení internetových služeb. Platforma neodpovídá za nedostupnost Platformy způsobenou okolnostmi mimo její kontrolu.

3.5. Platforma neodpovídá za uskutečnění Akce, její průběh, změnu nebo zrušení, ani za řádné poskytnutí služeb nebo dodání doprovodného zboží Organizátorem, ani za jakoukoli újmu vzniklou Kupujícímu v souvislosti s těmito skutečnostmi.

3.6. Platforma není povinna řešit reklamace, odstoupení od smlouvy ani jiné nároky Kupujících vyplývající ze smluv uzavřených mezi Kupujícím a Organizátorem, není-li v těchto VOP výslovně uvedeno jinak. Platforma však může Kupujícímu poskytnout součinnost při předání informací Organizátorovi.

4. Postavení a povinnosti Organizátora

4.1. Organizátor je výlučně odpovědný za nabídku, obsah a splnění všech povinností vyplývajících ze smluv uzavřených s Kupujícími, zejména za:

- a) uskutečnění Akce a její průběh,
- b) poskytnutí služeb odpovídajících zakoupeným vstupenkám nebo poukazům,
- c) výrobu, jakost, dodání a vlastnosti doprovodného zboží,
- d) vyřízení reklamací, odstoupení od smlouvy a uplatnění práv z vadného plnění,
- e) splnění všech zákonných povinností vůči Kupujícím.

4.2. Organizátor je povinen uvádět v nabídce prostřednictvím Platformy pravdivé, úplné a aktuální informace o nabízených produktech a službách a zajistit, aby tyto informace nebyly v rozporu s právními předpisy.

4.3. Organizátor odpovídá Platformě za veškerou újmu, která Platformě vznikne v důsledku porušení povinností Organizátora vůči Kupujícím, zejména pokud Platforma v důsledku takového porušení poskytne Kupujícím plnění nebo náhradu.

4.4. Organizátor bere na vědomí, že Platforma může Kupujícím poskytnout plnění nebo vrácení zaplacené částky i v případech, kdy k tomu není Platforma povinna, a zavazuje se takové plnění Platformě bez zbytečného odkladu nahradit.

4.5. Organizátor je povinen poskytnout Platformě veškerou součinnost nezbytnou pro řádné vyřízení požadavků Kupujících a pro plnění povinností Platformy vyplývajících z právních předpisů.

4.6. Organizátor odpovídá za to, že veškerý obsah jím vložený na Platformu, zejména texty, fotografie, grafické prvky, loga a další materiály, neporušuje práva třetích osob, včetně práv autorských. Organizátor uděluje Platformě nevýhradní, bezúplatnou a časově neomezenou licenci k užití tohoto obsahu za účelem provozu Platformy a propagace Akce, a to zejména jeho zveřejněním na Platformě, v marketingových materiálech a na sociálních sítích Platformy.

5. Postavení a povinnosti Kupujícího

5.1. Kupující bere na vědomí, že smlouvy uzavírá výhradně s Organizátorem a že Platforma vystupuje pouze jako zprostředkovatel uzavření těchto smluv.

5.2. Kupující je povinen se před uzavřením smlouvy seznámit s informacemi uvedenými v nabídce Organizátora a s těmito VOP a dodržovat podmínky stanovené Organizátorem.

5.3. Kupující uplatňuje veškeré nároky vyplývající ze smlouvy, zejména reklamace, odstoupení od smlouvy a nároky z vadného plnění, přímo vůči Organizátorovi, není-li v těchto VOP výslovně uvedeno jinak.

5.4. Kupující bere na vědomí, že Platforma nenese odpovědnost za splnění povinností Organizátora a že případné spory vzniklé ze smluv uzavřených s Organizátorem řeší Kupující primárně s Organizátorem.

ČÁST C – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PODLE TYPU PLNĚNÍ

6. Vstupenky a Poukazy

6.1. Prostřednictvím Platformy mohou Organizátoři nabízet Kupujícím vstupenky na Akce a poukazy na služby Organizátorů. Platforma zprostředkovává uzavření smlouvy mezi Kupujícím a Organizátorem a zajišťuje technické vytvoření a doručení digitální vstupenky nebo poukazu Kupujícímu.

6.2. Smlouva mezi Kupujícím a Organizátorem je uzavřena okamžikem řádného dokončení objednávky a připsání platby za vstupenku nebo poukaz, přičemž Kupujícímu je následně doručena digitální vstupenka nebo poukaz.

6.3. Vstupenky a poukazy jsou zpravidla poskytovány v digitální podobě. Kupující je povinen zajistit, aby měl k dispozici technické prostředky umožňující jejich přijetí, uložení a použití. Plnění ze smlouvy o koupi vstupenky nebo poukazu je poskytnuto okamžikem doručení digitální vstupenky nebo poukazu na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím při objednávce.

6.4 Pokud Kupujícímu není digitální vstupenka nebo poukaz doručena do 24 hodin od dokončení objednávky, je Kupující povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat podporu Platformy na e-mailové adrese support@tixee.cz za účelem nápravy.

6.5. Kupující bere na vědomí, že doručení digitální vstupenky nebo poukazu může být ovlivněno nastavením jeho e-mailové schránky, včetně filtrování nevyžádané pošty. Platforma neodpovídá za nedoručení způsobené výlučně nastavením e-mailové schránky Kupujícího.

6.6. Kupující bere na vědomí, že vstupenka nebo poukaz opravňuje k účasti na Akci nebo k čerpání služby výhradně za podmínek stanovených Organizátorem. Organizátor je oprávněn stanovit pravidla účasti na Akci, včetně organizačních, bezpečnostních nebo věkových omezení.

6.7. V souladu s příslušnými právními předpisy nemá Kupující právo odstoupit od smlouvy o koupi vstupenky nebo poukazu na Akci konanou v určitém termínu, jedná-li se o službu spojenou s využitím volného času, ledaže je v nabídce Organizátora výslovně uvedeno jinak.

6.8. V případě změny nebo zrušení Akce vznikají Kupujícímu práva vůči Organizátorovi v rozsahu stanoveném právními předpisy a podmínkami Organizátora. Platforma může Kupujícímu poskytnout součinnost při uplatnění těchto práv, není však povinna tyto nároky vyřizovat namísto Organizátora.

6.9. V případě, že digitální vstupenka nebo poukaz nebyly Kupujícímu doručeny z důvodů spočívajících výlučně na straně Platformy a nedošlo k nápravě ani po kontaktování podpory Platformy, vrátí Platforma Kupujícímu zaplacenou cenu.

6.10. Vrácení zaplacené ceny vstupenky nebo poukazu v případech, kdy na něj vznikne Kupujícímu nárok, se provádí Kupujícímu v plné výši. Vnitřní finanční vypořádání mezi Platformou a Organizátorem není tímto dotčeno.

7. Doprovodné zboží

7.1. Prostřednictvím Platformy mohou Organizátoři nabízet Kupujícím doprovodné zboží, zejména merchandising související s Akcí nebo činností Organizátora. Platforma vystupuje výhradně jako zprostředkovatel uzavření kupní smlouvy a inkasa platby jménem a na účet Organizátora.

7.2. Prodávajícím doprovodného zboží je vždy Organizátor. Organizátor odpovídá zejména za výrobu, jakost, vlastnosti, balení, dodání doprovodného zboží, jakož i za splnění všech povinností prodávajícího vyplývajících z právních předpisů.

7.3. Platforma se nepodílí na skladování, balení, expedici ani fyzickém doručování doprovodného zboží. Veškeré povinnosti, odpovědnosti a náklady spojené s těmito činnostmi nese Organizátor, není-li mezi Platformou a Organizátorem výslovně dohodnuto jinak.

7.4. Způsob dodání doprovodného zboží a případné náklady na jeho doručení stanovuje Organizátor. Tyto informace jsou Kupujícímu vždy zobrazeny před dokončením objednávky v rámci shrnutí objednávky a následně uvedeny v potvrzení objednávky zaslaném Kupujícímu.

7.5. Kupující uplatňuje veškeré nároky související s doprovodným zbožím, zejména reklamace, práva z vadného plnění a odstoupení od smlouvy, přímo vůči Organizátorovi jako prodávajícímu. Kontaktní údaje Organizátora jsou Kupujícímu zpřístupněny v rámci nabídky doprovodného zboží nebo v potvrzení objednávky.

7.6. Odstoupení od smlouvy o koupi doprovodného zboží se řídí příslušnými právními předpisy. Organizátor je povinen zajistit vrácení kupní ceny Kupujícímu v zákonem stanovených případech a lhůtách.

7.7. Platforma může Kupujícímu poskytnout technickou nebo informační součinnost při uplatnění nároků vůči Organizátorovi, není však povinna tyto nároky vyřizovat ani přebírat odpovědnost za jejich výsledek.

7.8. Přijetí platby za doprovodné zboží Platformou se považuje za splnění platební povinnosti Kupujícího vůči Organizátorovi a nepředstavuje převzetí odpovědnosti Platformy za plnění ze smlouvy o koupi doprovodného zboží.

7.9. V případě sporu mezi Kupujícím, který je spotřebitelem, a Organizátorem vyplývajících z kupní smlouvy na doprovodné zboží, má Kupující právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení těchto sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.coi.cz Kupující může rovněž využít platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

ČÁST D – PLATEBNÍ PODMÍNKY A FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ

8. Platební podmínky

- 8.1. Cena vstupenek, poukazů a doprovodného zboží je stanovena Organizátorem a je Kupujícímu zobrazena v rámci objednávkového procesu na Platformě.
- 8.2. Kupující hradí cenu objednaných produktů nebo služeb prostřednictvím platebních metod dostupných na Platformě. Přijetí platby Platformou se považuje za splnění platební povinnosti Kupujícího vůči Organizátorovi.
- 8.3. Platforma přijímá platby Kupujících jménem a na účet Organizátora jako jeho obchodní zástupce. Platforma neposkytuje platební služby ve smyslu právních předpisů upravujících platební styk a nepřijímá vklady.
- 8.4. Platforma je oprávněna s přijatými platbami nakládat výhradně v rozsahu nezbytném pro vypořádání plateb mezi Kupujícími a Organizátorem, pro vyřízení případných nároků Kupujících a pro úhradu odměny Platformy za zprostředkování.
- 8.5. Odměna Platformy za zprostředkování je sjednána mezi Platformou a Organizátorem samostatně a je hrazena formou odečtení z částky zaplacené Kupujícími, není-li mezi Platformou a Organizátorem dohodnuto jinak.

9. Refundace a finanční vypořádání s Organizátorem

- 9.1. Vznikne-li Kupujícímu v souladu s právními předpisy nebo podmínkami Organizátora nárok na vrácení zaplacené ceny, je mu vrácena zaplacená částka v plné výši.
- 9.2. Vrácení zaplacené částky Kupujícímu může být technicky provedeno Platformou, a to i v případech, kdy povinnost k vrácení plnění leží na straně Organizátora. Takové plnění se považuje za plnění poskytnuté Organizátorem prostřednictvím Platformy.
- 9.3. Organizátor se zavazuje nahradit Platformě veškeré částky, které Platforma Kupujícímu vyplatí v souvislosti s plněním povinností Organizátora vůči Kupujícím, jakož i veškeré náklady s tím související.
- 9.4. Finanční prostředky inkasované Platformou jménem a na účet Organizátora jsou Organizátorovi vyplaceny po skončení příslušné Akce, a to na základě vyúčtování provedeného Platformou.
- 9.5. K finančnímu vypořádání podle předchozího odstavce dojde nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne skončení Akce, není-li mezi Platformou a Organizátorem výslovně dohodnuto jinak.
- 9.6. Organizátor bere na vědomí a souhlasí s tím, že do doby provedení vyúčtování po skončení Akce není Platforma povinna vyplatit Organizátorovi inkasované finanční prostředky.
- 9.7. Platforma je oprávněna dočasně pozastavit výplatu finančních prostředků Organizátorovi i po skončení Akce, pokud existuje důvodné podezření na vznik hromadných reklamací Kupujících, neuskutečnění Akce nebo pokud Organizátor řádně nedoložil splnění svých povinností vůči Kupujícím. Výplata bude provedena po vyjasnění těchto okolností a vypořádání nároků Kupujících.

9.8. Vyúčtování provedené Platformou zahrnuje zejména celkový objem prodejů uskutečněných prostřednictvím Platformy za danou Akci, odečtení odměny Platformy a případných částek vrácených Kupujícím nebo započtených v souladu s těmito VOP. Organizátorovi je vyplacena částka odpovídající prodejům poníženým o odměnu Platformy a další oprávněně započtené položky.

9.9. Lhůta pro finanční vypořádání může být přiměřeně prodloužena v případě, že Platformě v jejím dodržení brání okolnosti vyšší moci nebo jiné závažné okolnosti mimo kontrolu Platformy, zejména technické poruchy, zásahy třetích osob nebo mimořádné provozní situace. O takovém prodloužení lhůty je Platforma povinna Organizátora bez zbytečného odkladu informovat.

9.10. Platforma je oprávněna pozastavit výplatu finančních prostředků Organizátorovi v případě změny, zrušení nebo neuskutečnění Akce, a to do doby vypořádání všech nároků Kupujících souvisejících s touto skutečností.

9.11. Platforma a Organizátor se mohou dohodnout na individuálním způsobu nebo termínu finančního vypořádání odchylném od tohoto článku.

9.12. Zadržení finančních prostředků podle tohoto článku nepředstavuje úschovu peněžních prostředků ani poskytování platebních služeb, ale je součástí smluvního vypořádání mezi Platformou a Organizátorem v rámci zprostředkování uzavření smluv s Kupujícími.

9.13. V případě, že dojde k vrácení zaplacené ceny Kupujícímu, nemá tato skutečnost vliv na způsob výpočtu odměny Platformy. Vyúčtování mezi Platformou a Organizátorem se provádí z původně uskutečněných prodejů, a to bez ohledu na následné vrácení plnění Kupujícímu, není-li mezi Platformou a Organizátorem výslovně dohodnuto jinak.

9.14. Náklady spojené se zpracováním plateb a refundací, zejména poplatky účtované poskytovateli platebních služeb, jsou zahrnuty do finančního vypořádání mezi Platformou a Organizátorem a jsou odečteny z částky vyplácené Organizátorovi, pokud nebylo sjednáno jinak.

9.15. V případě, že Kupující zahájí u poskytovatele platebních služeb zpětnou platbu (chargeback) a tato zpětná platba nevznikla v důsledku porušení povinností Platformy, je Organizátor povinen poskytnout Platformě veškerou součinnost nezbytnou k jejímu vyřízení, zejména dodat požadované podklady a informace. Náklady spojené se zpětnou platbou, včetně poplatků poskytovatelů platebních služeb a případných sankcí, jsou zahrnuty do finančního vypořádání mezi Platformou a Organizátorem a mohou být Platformou započteny proti částkám určeným k výplatě Organizátorovi.

ČÁST E – TECHNICKÝ PROVOZ PLATFORMY A ÚČTY ORGANIZÁTORŮ

10. Uživatelské účty Organizátorů

10.1. Platforma neumožňuje Kupujícím zřízení uživatelského účtu. Kupující využívají Platformu výhradně k jednorázovému nákupu produktů nebo služeb nabízených Organizátory bez registrace.

10.2. Uživatelský účet na Platformě je určen výhradně Organizátorům a slouží k administraci nabídky produktů a služeb, zejména k vytváření a správě Akcí, vstupenek, poukazů a doprovodného zboží a ke sledování informací o uskutečněných prodejkách.

10.3. Uživatelský účet Organizátora je zřízen výhradně na základě pozvánky zaslané Platformou. Přijetím pozvánky a aktivací uživatelského účtu Organizátor potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s jejich zněním.

10.4. Platforma je oprávněna stanovit podmínky pro zřízení, vedení a používání uživatelského účtu Organizátora a je oprávněna kdykoli omezit, pozastavit nebo zrušit uživatelský účet Organizátora, zejména v případě porušení těchto VOP nebo právních předpisů.

10.5. Organizátor je povinen zachovávat mlčenlivost o přístupových údajích k uživatelskému účtu a odpovídá za veškeré jednání učiněné prostřednictvím svého uživatelského účtu.

11. Technický provoz Platformy

11.1. Platforma zajišťuje technický provoz online prostředí umožňujícího zprostředkování uzavírání smluv mezi Kupujícími a Organizátory v rozsahu odpovídajícím běžným technickým možnostem a standardům.

11.2. Platforma je oprávněna provádět údržbu, aktualizace a změny Platformy, a to i bez předchozího upozornění, pokud je to nezbytné pro zachování funkčnosti, bezpečnosti nebo dalšího rozvoje Platformy.

11.3. Platforma neodpovídá za dočasnou nedostupnost Platformy nebo její omezenou funkčnost způsobenou technickými poruchami, vyšší mocí nebo zásahy třetích osob, pokud tyto okolnosti nemohla rozumně ovlivnit.

11.4. Je zakázáno používat automatizované systémy, roboty, skripty nebo jiné technické prostředky k nákupu vstupenek nebo jiných produktů prostřednictvím Platformy. Platforma je oprávněna objednávky uskutečněné v rozporu s tímto ustanovením jednostranně zrušit, a to i bez předchozího upozornění. V takovém případě bude Kupujícímu vrácena zaplacená cena.

12. Zpracování a ochrana osobních údajů

12.1. Platforma a Organizátor zpracovávají osobní údaje Kupujících v souvislosti s prodejem vstupenek, poukazů a doprovodného zboží a s řádným uskutečněním Akce v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

12.2. Platforma a Organizátor jsou ve vztahu ke zpracování osobních údajů Kupujících nezbytných pro uzavření a plnění smlouvy o koupi vstupenky nebo poukazu a pro uskutečnění

Akce společnými správci osobních údajů ve smyslu čl. 26 GDPR. Identifikace Platformy je uvedena v těchto VOP a identifikace Organizátora je uvedena v popisu konkrétní Akce.

12.3. Zpracovávanými osobními údaji Kupujících jsou zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- případně další údaje nezbytné pro uskutečnění Akce nebo ověření oprávnění účasti (např. věk, jméno návštěvníka),
- v případě nákupu doprovodného zboží rovněž doručovací adresa,
- technické údaje, zejména IP adresa.

12.4. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- a) uzavření a plnění smlouvy s Kupujícím (zpracování objednávky, doručení vstupenky, poukazu nebo zboží, informace o změnách Akce, kontrola vstupu, vyřízení reklamací),
- b) ochrany oprávněných zájmů Platformy a Organizátora, zejména prevence podvodů, řešení sporů a uplatňování právních nároků,
- c) splnění právních povinností.

12.5. Platforma je oprávněna předat osobní údaje Kupujících Organizátorovi v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a uskutečnění Akce. Organizátor je oprávněn tyto údaje zpracovávat výhradně k uvedeným účelům.

12.6. Pro účely zasílání obchodních sdělení a marketingu jsou Platforma a Organizátor samostatnými správci osobních údajů. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely dochází pouze na základě výslovného souhlasu Kupujícího, který může být kdykoliv odvolán.

12.7. Platforma i Organizátor přijali odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo poškození.

12.8. Kupující má práva vyplývající z GDPR, zejména právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování.

12.9. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

12.10. Kupující může uplatnit svá práva nebo se obrátit s dotazem na ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailu support@tixee.cz nebo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

ČÁST F – ŘEŠENÍ SPORŮ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13. Řešení sporů

13.1. Vzniknou-li mezi Kupujícím a Organizátorem spory v souvislosti se smlouvami uzavřenými prostřednictvím Platformy, řeší tyto spory Kupující a Organizátor primárně mezi sebou.

13.2. Je-li Kupujícím spotřebitel a nedojde-li k vyřešení sporu dohodou, je spotřebitel oprávněn obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.coi.cz.

13.3. Kupující může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13.4. Platforma není povinna účastnit se řešení sporů mezi Kupujícím a Organizátorem, může však na žádost některé ze stran poskytnout přiměřenou součinnost, zejména formou předání dostupných informací.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto VOP jsou závazné pro všechny osoby, které prostřednictvím Platformy využívají její služby, zejména pro Kupující a Organizátory.

14.2. Platforma je oprávněna tyto VOP jednostranně měnit nebo doplňovat. Ve vztahu ke Kupujícím nabývají změny VOP účinnosti dnem jejich zveřejnění na Platformě a vztahují se na smlouvy uzavírané po tomto dni. Ve vztahu k Organizátorům nabývají změny VOP účinnosti uplynutím patnácti (15) dnů ode dne jejich zveřejnění. Organizátor je oprávněn v této lhůtě změny VOP odmítnout a spolupráci s Platformou ukončit. Změny VOP nemají vliv na práva a povinnosti vzniklé před nabytím jejich účinnosti, zejména na smlouvy uzavřené v souvislosti s Akcemi, které byly vytvořeny před účinností změny VOP.

14.3. Právní vztahy vzniklé v souvislosti s používáním Platformy a se smlouvami uzavřenými prostřednictvím Platformy se řídí právním řádem České republiky.

14.4. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které se svým smyslem a účelem nejvíce přibližuje původnímu záměru.

14.5. Za vyšší moc se považují mimořádné a nepředvídatelné okolnosti nezávislé na vůli Platformy, které Platformě znemožňují nebo podstatně ztěžují plnění jejích povinností, zejména přírodní katastrofy, epidemie, pandemie, vládní opatření, omezení veřejných akcí, výpadky infrastruktury nebo zásahy orgánů veřejné moci. Po dobu trvání vyšší moci nenese Platforma odpovědnost za prodlení s plněním povinností vyplývajících z těchto VOP.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost a jsou účinné od 5. února 2026.

1. Co jsou cookies?

Soubory cookies jsou malé datové soubory umísťované do paměti vašeho prohlížeče nebo zařízení při prohlížení webové stránky. Ve vašem prohlížeči jsou ukládány webovými stránkami, které navštěvujete. Jsou nezbytné pro některé funkce webových stránek, jako je třeba přihlašování. Díky cookies si stránky nebo aplikace mohou také zapamatovat různá nastavení, jako je jazyk, font a další možnosti, které jste si pro zobrazení stránek sami zvolili. To je důvod, proč cookies umísťujeme na vaše zařízení.

Cookies lze rozdělit podle jejich trvanlivosti na dvě kategorie:

- Krátkodobé (session cookies) zůstávají ve vašem prohlížeči či zařízení do zavření vašeho prohlížeče nebo aplikace, poté se vymažou.
- Dlouhodobé (persistent cookies) zůstávají uloženy v prohlížeči či zařízení dlouhou dobu (záleží na nastavení vašeho prohlížeče a nastavení samotných cookies) nebo dokud je ručně neodstraníte. Podle těchto cookies lze identifikovat zařízení uživatele při opětovném spuštění webového prohlížeče či aplikace. V žádném případě soubory cookies neovlivní technické používání vašeho zařízení a neobsahují viry.

Podle toho, kdo cookies vytváří a zpracovává lze rozdělit cookies na dvě kategorie:

- Cookies první strany (first party cookies) vytváří přímo webová stránka nebo skripty na stejné doméně. Nejčastěji slouží k zajištění základní funkčnosti webu či aplikace.
- Cookies třetích stran (third party cookies) jsou nejčastěji cookies reklamních systémů, widgetu sociálních sítí nebo vložených videí.

2. Jaké cookies využíváme?

Využíváme především technické cookies (první strany, krátkodobé), které jsou nezbytné pro zajištění elementární funkce webových stránek, aplikací, případně dalších služeb, tj. např. pro uložení zvolené jazykové verze.

Dále využíváme zejména nástroje společnosti Google, jako např. Google Analytics, Google Adwords, Google Tag Manager (první strany, dlouhodobé) - tyto nástroje používáme pro získávání dat a vytváření statistik o chování uživatelů, abychom vám mohli naše služby lépe přizpůsobit. Data se posuzují v podobě hromadného celku a tím pádem v anonymní podobě, která neumožňuje vaši identifikaci.

Webové stránky můžete používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o vašem chování – stačí si tak nastavit váš prohlížeč, nebo je možné vznést proti sběru na základě našeho oprávněného zájmu námitku, a to e-mailem na support@tixee.cz.

Vaši námitku vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění bychom Vás informovali.

Vznesete-li námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webu, nemůžeme vám pak nicméně zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu našeho webu.

Cookies nikdy nepoužíváme k tomu, abychom vás osobně identifikovali, a nikdy do nich neumisťujeme citlivá nebo osobní data.

3. Proč cookies zpracováváme?

- Plná funkčnost využívání našich webových stránek – soubory cookies vyžadované pro zajištění plné funkčnosti využívání našich webových stránek (tzv. technické cookies).
- Usnadnění prohlížení našich webových stránek – soubory cookies, které nejsou zcela nezbytné k plnému fungování webových stránek, nicméně jejich používání zlepšuje uživatelský dojem.
- Oprávněný zájem – díky cookies měříme návštěvnost a děláme si statistiky o vašem chování na webu. Můžeme tak hlídat a zdokonalovat funkčnost a bezpečnost našeho webu, aplikace a dalších služeb.
- Přizpůsobení reklamních a marketingových sdělení – přizpůsobíme vám na míru reklamu a její cílení nebo využijeme cookies pro retargeting.

Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k našim souborům cookies a podobným technologiím, máme zavedena bezpečnostní opatření všude, kde je to zapotřebí. Jedinečný identifikátor zajišťuje, že přístup k údajům ze souborů cookies máme pouze my a/nebo autorizovaní poskytovatelé služeb.

Veškeré osobní údaje, které pomocí těchto technologií shromažďujeme a uchováváme pro výše uvedené kategorie 2 až 4 závisí na vašem souhlasu, získaném formou jednoznačného sdělení zobrazeného na našich webových stránkách při vaší první návštěvě. Tento souhlas můžete odvolat v nastavení vašeho prohlížeče.

4. Jak lze upravit využívání cookies?

Všechny cookies, které už na vašem zařízení jsou, můžete vymazat. Většina prohlížečů také nabízí možnost blokáce umisťování cookies na vaše zařízení, v takovém případě ale mějte na paměti, že blokáce nebo deaktivace souborů cookies za tímto účelem bude mít za následek, že funkce nástroje kontroly již nebude efektivní a může to mít nepříznivý dopad na váš celkový zážitek při prohlížení. Detailní informace o nastavení ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči nebo zařízení najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče. Informace o tom, jak si nastavit svůj prohlížeč a omezit nebo povolit zpracování cookies, najdete například [zde](#).

5. Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

Data z cookies pro měření návštěvnosti a fungování webu nebo aplikace jsou uchovány pouze na dobu nezbytně nutnou pro fungování webu a dále pro statistiku. Jednotlivé doby uchovávání a zpracování cookies (včetně marketingových) se řídí obchodními podmínkami konkrétně využití služby (viz bod 6. níže). Souhlas s užitím cookies můžete vzít kdykoliv zpět, stačí, když změníte nastavení svého webového prohlížeče, nebo se nám ozvete na support@tixee.cz.

6. Kdo může mít k údajům z cookies přístup?

Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:

- službou Google Analytics, provozovanou společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- službou Google Adwords, provozovanou společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Google Tag Manager, provozovanou společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- službou Sklik, provozovanou společností Seznam.cz, a.s., IČ: 26168685, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Radlická 3294/10, PSČ 150 00
- Facebook, společnost se sídlem 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, United States

Cookies soubory jsou zpracovateli zpracovány v souladu s jejich podmínkami nakládání s osobními údaji.

Tyto zásady využívání cookies vstupují v platnost a jsou účinné od 5. února 2026.